



SAVOIA EXCELSIOR PALACE
TRIESTE

WELCOME PET - REGOLAMENTO

- Il comportamento dell'animale deve essere gestito dal proprietario in modo da non disturbare gli altri ospiti.
- Il proprietario è responsabile di tutti i danni recati ad altri ospiti provocati dal loro animale.
- Non è consentito lasciare gli animali liberi nell'hotel, nelle altre aree comuni è consentito il transito degli animali purché sempre accompagnati e con obbligo di utilizzare il guinzaglio e muniti d'idonea museruola, per i gatti dentro apposita gabbia.
- Agli animali è consentito l'accesso e la sosta nelle aree in cui vengono somministrati cibi e bevande purché accompagnati, al guinzaglio, muniti di museruola o tenuti in apposita gabbia; l'animale non può essere tenuto in braccio.
- Gli animali non possono accedere alle Sale Riunioni (unica eccezione i cani da guida).
- Non è consentivo far salire l'animale su poltrone, sedie, tavoli etc.
- Il proprietario è responsabile per la riparazione e/o sostituzione di tutti gli oggetti eventualmente macchiati o danneggiati dall'animale.
La comunicazione di eventuali danni arrecati dall'animale avverrà entro le 12 ore successive alla partenza, previo controllo da parte dello staff dell'hotel
- Gli animali possono essere lasciati soli nelle stanze durante il soggiorno (giorno e notte) comunicandone la presenza attraverso l'apposito pendaglio da posizionare sulla maniglia esterna della porta; in caso di presenza di gatti, se questi vengono lasciati da soli in stanza, dovranno essere sistemati nella loro apposita gabbia.

Per eventuali comunicazioni in merito al comportamento dell'animale lasciato da solo in stanza, è necessario che il proprietario all'arrivo lasci alla **Reception un proprio contatto telefonico.**

Inoltre, per garantire il corretto svolgimento delle operazioni di pulizia, sarà concordato un range orario in cui poter effettuare il riassetto della camera da parte dello staff dell'hotel senza la presenza dell'animale in camera.

- Non è consentito l'utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale (toelettatura, giacigli o altro).

La Direzione

STARHOTELS
COLLEZIONE

Riva del Mandracchio, 4 - 34124 Trieste Italia T: +39 040 77941 F: +39 040 638260 savoiaexcelsiorpalace.ts@starotels.it starhotels.com

Starhotels S.p.A. Viale Belfiore, 27 - 50144 Firenze Italia T: +39 055 36921 F: +39 055 36924

Sede legale Via F.Turati, 29 - 20121 Milano - Italia Capitale Sociale € 40.000.000

Registro imprese di Milano Cod. Fisc. e P.IVA 03360930154 Codice IVA CEE IT 03360930154 PEC starhotels@legalmail.it

Traveller Made*
Hotel Partner



SAVOIA EXCELSIOR PALACE
TRIESTE

WELCOME PET – REGULATION

- Pets behavior must be controlled by their owner in order not to disturb other guests.
- Owners are directly responsible for any damage caused to other guests by their pet.
- Leaving animals unleashed inside the hotel or in the common areas is not allowed; transit is allowed only provided that, in case of dogs, they are accompanied and with leash and muzzle, and in case of cats, they are kept inside their carrier.
- Pets can access and stay in all the areas where food and drinks are served only provided that, in case of dogs, they are accompanied with leash and muzzle, and in case of cats, they are kept in their carrier. Pets cannot be held.
- Pets cannot access the conference rooms (service dogs are the only exception).
- Pets cannot climb on armchairs, chairs, tables, etc.
- Pet owners are responsible for the repair and/or replacement of any object that might have been stained or damaged by their pet. An official communication from the hotel regarding any damages caused by their pet will take place within 12 hours from the check out, after a thorough inspection carried out by the hotel staff.
- Pets can be left alone in the hotel rooms during their stay (day and night). This must be clearly communicated positioning the dedicated tassel on the external door handle. If cats are left alone inside the room, they should be placed inside their carrier.

For any communication regarding the behavior of pets left alone in the room, owners **must leave a contact number at the reception desk.**

Moreover, in order to guarantee regular cleaning operations, an hourly range will be established when cleaning staff will be able to clean the room without the pet being present.

- Bed linen and bathroom linen cannot be used for pets (grooming, bedding or any other use).

The Management

STARHOTELS[®]
COLLEZIONE

Riva del Mandracchio, 4 - 34124 Trieste Italia T: +39 040 77941 F: +39 040 638260 savoiaexcelsiorpalace.ts@starhotels.it
starhotels.com

Starhotels S.p.A. Viale Belfiore, 27 - 50144 Firenze Italia T: +39 055 36921 F: +39 055 36924
Sede legale Via F.Turati, 29 - 20121 Milano - Italia Capitale Sociale € 40.000.000

Registro imprese di Milano Cod. Fisc. e P.IVA 03360930154 Codice IVA CEE IT 03360930154 PEC starhotels@legalmail.it

Traveller Made[®]
Hotel Partner