

 L' ITALIA NEL CUORE	Documentazione di Sistema GDPR 2016/679  STARHOTELS S.p.a.  Sede legale: VIA F. TURATI, 29 20121 MILANO  P.IVA 03360930154	Modello INFOX_00	
		Revisione 2 aggiornata al 14-10-2022	
			Pagina 1 di 2
<b>Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per il servizio "LiveHelp"</b>			

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito indicato come GDPR – *General Data Protection Regulation*) e della normativa in materia di protezione dei dati personali, la società Starhotels S.p.A. (di seguito "Starhotels"), La informa in ordine al trattamento dei Suoi dati personali che verrà effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, finalità, minimizzazione, esattezza e limitazione della conservazione.

#### **Titolare del trattamento**

Ai sensi dell'art. 4 punto 7 del GDPR 2016/679, il Titolare del trattamento dei dati è la Società Starhotels S.p.A., con sede amministrativa in Firenze - 50144, Viale Belfiore n. 27. Tel. 055.36921 - fax 055.36924. e-mail: [privacy@starhotels.it](mailto:privacy@starhotels.it)

#### **Responsabile della protezione dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR 2016/679, STARHOTELS S.p.a. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di compagnia, contattabile all'indirizzo e mail: [dpo@starhotels.com](mailto:dpo@starhotels.com). PEC: [starhotels\\_dpo@legalmail.it](mailto:starhotels_dpo@legalmail.it)

#### **Responsabili del trattamento**

Nell'ambito del servizio di assistenza in tempo reale presente sul nostro sito (c.d. LiveHelp), il Titolare del trattamento ha formalmente individuato la società LiveHelp S.r.l. con sede in Via Daste e Spalenga 28 – 24020 Gorle (BG), partita IVA 03365340169 quale Responsabile del trattamento Ove necessario per l'esecuzione delle proprie attività, Starhotels potrà individuare e designare formalmente ulteriori Responsabili del trattamento. Gli interessati potranno, in ogni momento, richiedere al Titolare l'elenco aggiornato.

#### **Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato da Starhotels nel perseguimento delle seguenti finalità:

- gestione delle richieste di informazioni relative ai prodotti, servizi, iniziative commerciali, pubblicitarie e promozionali forniti da Starhotels stessa ovvero da società controllate, affiliate o comunque collegate;
- assistenza e supporto per l'accesso e/o la fruizione dei nostri servizi;
- perseguire un legittimo interesse del titolare rappresentato dalla verifica e conferma delle eventuali condizioni commerciali condivise con l'utente del servizio.

La base giuridica del trattamento dei dati si individua nello specifico rapporto contrattuale instaurato di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali, quali le richieste di informazioni e approfondimenti sui nostri prodotti e servizi, adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento). Per la tutela dell'interesse legittimo del Titolare come sopra definito, la base giuridica si rinviene nell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.

#### **Categorie di dati trattati e natura del conferimento**

Per il perseguimento delle descritte finalità, potranno essere trattati le seguenti categorie di dati personali:

- dati c.d. "comuni" (es. nome, cognome, email, telefono, IP).

Il personale del Titolare non richiederà e, per le finalità descritte, non risulta necessario il trattamento di categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9, par. 1 del Regolamento. Ove l'utente del servizio comunichi spontaneamente tali dati, gli stessi saranno trattati nel rispetto della normativa vigente.

#### **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avverrà attraverso strumenti informatici o telematici e con misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali.

#### **Tempi di conservazione dei dati (Data Retention)**

I suoi dati personali saranno trattati e conservati per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle sopra indicate finalità e, comunque, non oltre 1 anno dall'utilizzo del servizio.

#### **Destinatari e diffusione dei dati personali**

 L' ITALIA NEL CUORE	Documentazione di Sistema GDPR 2016/679  STARHOTELS S.p.a.  Sede legale: VIA F. TURATI, 29 20121 MILANO  P.IVA 03360930154	Modello	INFOX_00
		Revisione	2 aggiornata al 14-10-2022
		Pagina 2 di 2	
<b>Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per il servizio "LiveHelp"</b>			

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito delle finalità sopradette.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati, sempre nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate, ad autorità pubbliche e a soggetti privati per l'adempimento di specifici obblighi di legge, compresi quelli di natura fiscale, amministrativa e finanziaria. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

#### **Luogo del trattamento dei dati e ambiti di trasferimento**

I dati sono trattati presso la sede del Titolare del trattamento e presso i Responsabili specificati nell'apposito elenco dallo stesso detenuto.

I dati personali verranno trattati all'interno del territorio italiano o comunque all'interno dell'Unione europea e non saranno soggetti a trasferimento verso Paesi extra UE o Organizzazioni Internazionali.

Qualora, in costanza del rapporto, dovesse rendersi necessario il trasferimento, il Titolare del trattamento garantisce il rispetto delle disposizioni di cui al Capo V del GDPR.

#### **Diritti dell'interessato**

Il Titolare del trattamento garantisce l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, in particolare:

1. Diritto di accesso;
2. Diritto di rettifica;
3. Diritto alla cancellazione (c.d. oblio);
4. Diritto di limitazione di trattamento;
5. Diritto di portabilità;
6. Diritto di opposizione.

Nel caso in cui i dati personali si riferiscano a persone decedute, i su indicati diritti possono essere esercitati, secondo quanto disposto dall'art. 2-terdecies del d. lgs 101/2018, da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Le richieste in ordine all'esercizio dei diritti devono essere rivolte al Titolare del trattamento all'indirizzo: [privacy@starhotels.it](mailto:privacy@starhotels.it).

#### **Trattamenti automatizzati e profilazione**

Il Titolare del trattamento non effettua trattamenti automatizzati ivi compresa la profilazione.

#### **Diritto di reclamo e tutela dell'Interessato**

Le ricordiamo, infine, che qualora ritenga che i Suoi diritti in materia di privacy siano stati violati, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 - Roma, tel. (+39) 06.696771, e-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it), PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).